



الرقم: بدون

التاريخ: ١٤٣٩/٠١/٠١ هـ

المرفقات: بدون

الموضوع: سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات

١- مقدمة

توجب سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات (ويشار إليها فيما بعد بـ "السياسة") لجمعية البر الخيرية بعين بن فهيد بمحافظة الأسياح بعين بن فهيد مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية سجل رقم / ١٢٠ (ويشار إليها فيما بعد بـ "الجمعية") على أعضاء مجلس الإدارة والمسؤول التنفيذي وموظفي ومتطوعي الجمعية الالتزام بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم. وتضمن هذه السياسة أن يتم الإبلاغ في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطر جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له الجمعية أو أصحاب المصلحة أو المستفيدين ومعالجة ذلك بشكل مناسب. كما يجب على كافة من يعمل لصالح الجمعية مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها، وتهدف هذه السياسة إلى تشجيع ككل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومقبول ولا ينطوي على أي مسؤولية.

٢- نطاق التنفيذ

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح الجمعية سواء كانوا أعضاء مجلس إدارة أو مسؤولين تنفيذيين أو موظفين أو متطوعين أو مستشارين بصرف النظر عن مناصبهم في الجمعية، وبدون أي استثناء. ويمكن أيضا لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين ومانحين ومتبرعين وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

٣- أنواع المخالفات

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة. وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:
السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.
سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النقصات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة، عمليات غسل الأموال أو دعم لجهات مشبوهة).
عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح (مثل استخدام شخص منصبه في الجمعية لتعزيز مصالحه الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة الجمعية).
إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة، إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).
الجرائم الجنائية المرتكبة، أو التي يتم ارتكابها، أو التي يحتمل ارتكابها أيا كان نوعها.
عدم الالتزام بالسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمنع تلك الجهة معاملة تفضيلية غير مبررة.
الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
التلاعب بالبيانات المحاسبية.
تهديد صحة الموظفين وسلامتهم.
انتهاك قواعد السلوك المهني والسلوك غير الأخلاقي.
سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية.
مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.

التصميم - الأسياح - عين بن فهيد - ص. ب. ٨ - رمز بريدي ١٩٧١ ٥ - هاتف ٤٨٢ ٤٥١ ٣٠٦٦ - فاكس تحويلة ١٠١
حسابات الجمعية لدى مصرف الراجحي فرع الأسياح رقم ٢٢٨ التبرعات / ٢٣٨٦٠٨٠١٠٠٣٤٨١١ / الزكاة / ٢٣٨٦٠٨٠١٠٠٣٤٨٢٩
حسابات الجمعية لدى البنك الأهلي التجاري فرع الأسياح رقم ٤٠٠ التبرعات / ٤٠١١٥٤٠٠٠٠١٠٢ / الزكاة / ٤٠١١٥٤١٠٠٠١٠٤



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:

٤. الضمانات المحفوظة لمقدمي البلاغات

تهدف هذه السياسة إلى إتاحة الفرصة لكل من يعمل لصالح الجمعية للإبلاغ عن المخالفات وضمان عدم تعرضهم للانتقام أو الإيذاء نتيجة لذلك. وتضمن السياسة عدم تعرض مقدم البلاغ لخطر فقدان وظيفته أو منصبه أو مكانته الاجتماعية في الجمعية ولأي شكل من أشكال العقاب نتيجة قيامه بالإبلاغ عن أية مخالفة. شريطة أن يتم الإبلاغ عن المخالفة بحسن نية وأن تتوفر لدى مقدم البلاغ معطيات اشتباه صادقة ومعقولة، ولا يهر إذا اتضح بعد ذلك بأنه مخطئ.

من أجل حماية المصلحة الشخصية للمبلغ، فإن هذه السياسة تضمن عدم الكشف عن هوية مقدم البلاغ عند عدم رغبته في ذلك، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. وسيتم بذل كل جهد ممكن ومناسب للمحافظة على سريته هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة. ولكن في حالات معينة، يتوجب للتعامل مع أي بلاغ أن يتم الكشف عن هوية مقدم البلاغ، ومنها على سبيل المثال ضرورة كشف الهوية أمام أي محكمة مختصة. كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر. ويتوجب عليه أيضا عدم إجراء أية تحقيقات بنفسه حول البلاغ. كما تضمن السياسة عدم إيذاء مقدم البلاغ بسبب الإبلاغ عن المخالفات وفق هذه السياسة.

٥. كيف الإبلاغ عن أخطاء وارسال البلاغ إلى بريد الجمعية ؟

يفضل الإبلاغ عن المخالفة بصورة مبكرة حتى يسهل اتخاذ الإجراء المناسب في حينه . على الرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب أن يكون قادراً على إثبات أنه قدم البلاغ بحسن نية ويتم تقديم البلاغ خطياً عن طريق

العنوان البريدي،

ص ب / ٠٨ / الأسياح / ٥١٩٧١

أو البريد الإلكتروني / BinAssyahEinBinFhid@yahoo.com

٦. معالجة البلاغ

يعتمد الإجراء المتخذ بخصوص الإبلاغ عن أي مخالفة وفق هذه السياسة على طبيعة المخالفة ذاتها. إذ قد يتطلب ذلك إجراء مراجعة غير رسمية أو تدقيق داخلي أو تحقيق رسمي. ويتم إتباع الخطوات التالية في معالجة أي بلاغ،

- يقوم قسم العلاقات العامة والشكاوي عند استلام البلاغات بإطلاع رئيس مجلس الإدارة والمسئول التنفيذي للجمعية (إذا لم يكن البلاغ موجهاً ضد الأخير) على مضمون البلاغ خلال أسبوع من استلام البلاغ.

- يتم إجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق والشكل الذي يجب أن يتخذه. ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.

- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال ١٠ أيام بإشعار استلام البلاغ ورقم هاتف للتواصل.

- إذا تبين أن البلاغ غير مبرر، فلن يتم إجراء أي تحقيق إضافي. ويحكون هذا القرار نهائياً وغير قابل لإعادة النظر ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ.

- إذا تبين أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة، يتم إحالة البلاغ إلى قسم الشؤون القانونية للتحقيق في البلاغ وإصدار التوصية المناسبة.

- يجب على قسم الشؤون القانونية الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ وترفع توصياتها إلى رئيس المجلس للمصادقة والاعتماد.

- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق سياسة الجمعية وقانون العمل الساري المفعول .

القصيم - الأسياح - عين بن فهيد - ص. ب. ٨ - رمز بريدي ٥١٩٧١ - هاتف ٤٨٢ ٤٥١ ٣٤٥١ - فاكس تحويلة ١٠١

حسابات الجمعية لدى مصرف الراجحي فرع الأسياح رقم ٢٢٨ التبرعات / ٢٣٨٦٠٨٠١٠٠٣٤٨١١ / الزكاة / ٢٣٨٦٠٨٠١٠٠٣٤٨٢٩

حسابات الجمعية لدى البنك الأهلي التجاري فرع الأسياح رقم ٤٠٠ التبرعات / ٤٠٠١١٥٤٠٠٠١٠٢ / الزكاة / ٤٠٠١١٥٤١٠٠٠١٠٤

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جمعية البر الخيرية

بعين بن فهيد بمحافظة الأسياح

حت إشراف وزارة العمل والتنمية الإجتماعية

مسجلة برقم ١٢٠



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

الموضوع:

- تزويد مقدم البلاغ بمعطيات عن أي تحقيق يتم إجراؤه متى كان ذلك ممكنا . ومع ذلك، لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يترتب عليه إخلال الجمعية بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
تلتزم الجمعية بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة، ولكنها لا تضمن أن تنسج طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ.

رئيس مجلس الإدارة

عبد الله بن عبد الرحمن الرعوي

أمين الصندوق والمدير التنفيذي

خالد بن مشاري الفهيد

الختم



لتصميم - الأسياح - عين ابن فهيد - ص. ب. ٨ - رمز بريدي ٥١٩٧١ - هاتف ٤٨٢ ٤٥١ ٠١٦ - فاكس تحويلة ١٠١
حسابات الجمعية لدى مصرف الراجحي فرع الأسياح رقم ٢٣٨ التبرعات / ٢٣٨٦٠٨٠١٠٠٣٤٨١١ / الزكاة / ٢٣٨٦٠٨٠١٠٠٣٤٨٢٩
حسابات الجمعية لدى البنك الأهلي التجاري فرع الأسياح رقم ٤٠٠ التبرعات ٤٠٠١١٥٤٠٠٠٠١٠٢ / الزكاة ٤٠٠١١٥٤١٠٠٠١٠٤